



Somfy & Zigbee FAQ

Najczęściej zadawane pytania
dotyczące protokołu Zigbee
dla partnerów Somfy

somfy[®]

Jak poruszać się po pobranym pliku PDF?

Tip

Jeśli w „Interaktywnej liście pytań” znajdziesz interesujące Cię pytanie, kliknij na nie, aby zobaczyć odpowiedź.



Zakładki

Możesz również otworzyć panel Zakładek w swoim programie do przeglądania plików PDF i przejść do dowolnego pytania, które Cię interesuje.



Linki

Zawsze możesz kliknąć logo **Somfy**, aby przejść do strony internetowej Somfy lub zeskanować/kliknąć **kod QR**, aby otworzyć nasz kanał YouTube.



Interaktywna **lista pytań**



somfy[®]

Skannuj lub **kliknij**,
aby odwiedzić nasz
kanał **YouTube**



somfy[®]

Skannuj lub **kliknij**,
aby odwiedzić nasz
kanał **YouTube**



Pytania i **odpowiedzi**

Jakie są zalety produktów Zigbee?

Produkty Zigbee komunikują się dwukierunkowo, można je połączyć z innymi inteligentnymi urządzeniami w tej samej technologii. Zostały zaprojektowane tak, aby można nimi było łatwo sterować za pomocą asystentów głosowych, takich jak Amazon Alexa lub Apple Home, za pośrednictwem centrali TaHoma switch. Są one otwarte na sieć mesh, co zapewnia lepszy zasięg w domu.

Ile napędów można sparować z nadajnikiem?

Wszystkie napędy w danym pomieszczeniu. W grupę można połączyć dowolną ilość napędów. Będą one synchronicznie reagować na polecenia. Dopóki napędy znajdują się w zasięgu tego samego nadajnika, można nimi sterować.

Ile nadajników można sparować z napędem?

Z napędem można sparować maksymalnie do 6 nadajników. W celu ułatwienia sterowania grupami produktów polecamy użycie do 3 nadajników. W przypadku potrzeby użycia więcej niż 3 nadajników, zalecamy użycie rozwiązania TaHoma switch. Nadajnik może sterować wszystkimi napędami Zigbee w danym pomieszczeniu. Praca napędów w grupie będzie zsynchronizowana.

Czy można powiązać nadajnik z grupą różnorodnych produktów (napęd do osłon, gniazdo, światło...)?

Powiązanie jest dozwolone tylko w przypadku urządzeń mających ten sam klaster. W przypadku klastra osłon okiennych, będą działać tylko typowe polecenia (polecenia Otwórz/Zamknij). Nie ma możliwości powiązania w jedną grupę gniazda z napędem.

Czy w aplikacji TaHoma Pro możliwe jest ustawienie napędu bez połączenia z Internetem?

W TaHoma Pro dostępne są dwa tryby:

- Online => połączenie z Internetem jest obowiązkowe / możliwe jest udostępnianie sieci za pomocą smartfona
- Offline => Napędy mogą zostać ustawione bez połączenia z internetem.



Czy system nadal działa, jeśli centrala TaHoma utraci połączenie z internetem?

Tak, system nadal działa:

- Napędy nadal mogą być sterowane za pomocą nadajników
- Napędy mogą być dalej sterowane przez automatyczne scenariusze. Jest to rozwiązanie tymczasowe. W takiej sytuacji napędami nie można sterować za pomocą aplikacji.

Czy można sterować napędami bezprzewodowymi za pomocą nadajnika w przypadku braku zasilania?

Jeśli centrala TaHoma oraz routery sieci Zigbee (napędy zasilane z sieci elektrycznej domu, gniazda, itd.) utracą zasilanie, nie będzie możliwe sterowanie napędami Wirefree za pomocą nadajników (pomimo akumulatorowego zasilania napędu).

Czy nadajnik Ysia wysyła polecenia bezpośrednio do napędu?

TaHoma switch:

- W przypadku napędu przewodowego (zasilanego AC) nadajnik może wysyłać polecenia bezpośrednio do napędu lub przez inny router lub przełącznik, jeśli jest zbyt daleko.
- W przypadku napędów bezprzewodowych (SED) nadajniki zawsze wysyłają polecenie przez router lub centrale TaHoma switch.

Gotowy na TaHoma: Nadajniki zawsze wysyłają polecenia bezpośrednio do napędu (bezprzewodowo lub AC)

Czy w przypadku rozwiązania TaHoma switch nadajnik jest obowiązkowy w systemie?

Nie, napędami można sterować tylko za pomocą aplikacji, bez zastosowania nadajników.

Czy użytkownik końcowy może konfigurować ustawienia napędu?

Wszystkie ustawienia napędu może skonfigurować profesjonalista, za pomocą aplikacji TaHoma Pro za pośrednictwem BLE. Z użyciem aplikacji TaHoma lub nadajnika Ysia, pozycje krańcowe mogą być regulowane przez użytkownika końcowego.



Czy zresetowanie produktu przez BLE (TaHoma pro) lub bezpośrednio przez napęd usuwa go z sieci Zigbee?

Pełny reset napędu (12 s) na głowicy napędu lub za pośrednictwem aplikacji usuwa ustawienia napędu i wszystkie parowania (napęd opuszcza bieżącą sieć Zigbee) => Powrót do trybu fabrycznego

Częściowy reset (7 s) na głowicy napędu usuwa tylko informacje o parowaniu (napęd opuszcza bieżącą sieć Zigbee). Ustawienia napędu są zachowywane. Po wykonaniu częściowego resetu w aplikacji wyświetli się przy tym produkcie błąd.

Jaka jest maksymalna liczba routerów oraz urządzeń końcowych, które można zainstalować w systemie Zigbee?

Centrala TaHoma switch została przetestowana z 50 urządzeniami końcowymi (maksymalnie 40 uśpionych urządzeń końcowych i 10 routerów). Liczba ta zależy od warunków w domu (ruch radiowy) i typów urządzeń (routery lub uśpione urządzenia końcowe).

Jaka jest maksymalna liczba konsekwentnych routerów, które można zainstalować w systemie?

Zalecamy maksymalnie 6 połączonych konsekwentnie routerów.

Jaka jest maksymalna liczba urządzeń bezprzewodowych, które można podłączyć do routera zasilanego AC?

Maksimum dla 1 routera to 6 urządzeń końcowych => Ta wartość jest ograniczona pojemnością routera i może zależeć od konstrukcji produktu. Przed sparowaniem 7 urządzeń końcowych z systemem należy dodać dodatkowy router.

Czy bez centrali TaHoma switch istnieje możliwość sterowania napędami Zigbee od Somfy za pomocą nadajników innych firm?

Nie, tylko nadajniki Ysia są kompatybilne z napędami Zigbee od Somfy.

Czy napędami można sterować kiedy TaHoma switch zostanie wyłączona?

System będzie działał jeszcze przez jakiś czas, jeśli w systemie znajdują się routery (urządzenia AC). Należy to uznać za sytuację awaryjną/tymczasową.



W przypadku bramki, jaka jest maksymalna odległość między bramką a urządzeniem końcowym.

Teoretycznie nie ma ograniczeń ze względu na sieć Mesh zaimplementowaną za pomocą Zigbee 3.0. Dodanie urządzeń zasilanych AC jako routera (napęd AC, gniazdek...) w instalacji zagwarantuje rozszerzenie zasięgu sieci.

Czy akumulator napędu może być na stałe podłączony do ładowarki?

Nie, skróci to długość życia napędu

W jaki sposób zarządza się aktualizacją oprogramowania produktów Somfy?

Nowe rozwiązanie FOTA (Firmware Over The Air) zostało wdrożone na początku 2024 roku. Produkty Somfy okresowo sprawdzają, czy dostępne jest nowe oprogramowanie. Jeśli aktualizacja jest dostępna, TaHoma switch zaktualizuje oprogramowanie w produktach. Aktualizacja jest wykonywana w nocy, gdy produkty nie są używane. Operacja jest bezproblemowa dla użytkownika końcowego.

Czy usunięcie produktu za pomocą aplikacji TaHoma całkowicie usuwa go z sieci Zigbee, czy tylko z aplikacji?

Tak, usunięcie produktu z aplikacji TaHoma całkowicie usuwa go z sieci Zigbee.

Jaki jest zasięg sieci Zigbee?

Dzięki rozwiązaniu TaHoma® switch zasięg sieci Zigbee zostaje rozszerzony poprzez technologię Mesh. Bez użycia routerów zasięg Zigbee ogranicza się do pojedynczego pomieszczenia, a jego działanie może być zakłócone przez inne sygnały radiowe.

Które urządzenia firm trzecich w technologii Zigbee są kompatybilne z ekosystemem TaHoma?

Warunki, które musi spełniać urządzenie:

- Musi posiadać certyfikat Zigbee 3.0
- Klaster Zigbee musi być zarządzany przez Somfy (np. klaster „On/Off” dla Smart gniazd)
- Musi być przetestowany przez Somfy. Uwaga: Możliwa jest kompatybilność tylko z testowaną wersją urządzenia. Każda aktualizacja, modyfikacja zastosowana na urządzeniu przez dostawcę może spowodować utracenie kompatybilności.



Co oznacza zgodność z protokołem Zigbee 3.0?

Każde urządzenie z certyfikatem Zigbee 3.0 musi zostać zaakceptowane w sieci przez router, jednak nie gwarantuje to jego obsługi przez aplikację TaHoma®. Aby być kompatybilne, urządzenie musi mieć ten sam klaster (np klaster napędów dla osłon okiennych). Uwaga: Nawet z tym samym klastrem, kompatybilność nie jest gwarantowana ze względu na pewne różnice w implementacji (atrybutach). Każde urządzenie innej firmy musi zostać przetestowane, aby zagwarantować jego kompatybilność.

