

Ogólne warunki gwarancji Somfy

1. Ogólne Warunki Gwarancji Somfy (dalej „OWGS”) określają warunki i zasady udzielanej przez spółkę Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533, NIP 1130789222, REGON 012152309 (dalej: „Gwarant”) gwarancji (dalej: „Gwarancja”), co do jakości sprzedanych produktów.
2. **Okresy obowiązywania Gwarancji na poszczególne grupy produktów Somfy są następujące:**



Gwarancja siedmioletnia na:

- Napędy do rolet z serii S&SO RS 100
- Napędy do rolet z serii Oximo WireFree RTS



Gwarancja pięcioletnia na:

- Napędy do: rolet, okiennic, osłon wewnętrznych, osłon zewnętrznych, pergoli, zasłon, bram garażowych
- Napędy bram wjazdowych wraz ze zintegrowanymi systemami Invisio
- Zestawy z napędami bram wjazdowych
- Centrale sterujące do napędów bram wjazdowych
- Akcesoria dedykowane do napędów
- Sterowania dedykowane do napędów
- Rozwiązania Smart Home
- Systemy alarmowe
- Kamery
- Szlabany



Gwarancja trzyletnia na:

- Akumulatory do okiennic
- Bateria zasilania awaryjnego do: napędów bram wjazdowych i garażowych



Gwarancja dwuletnia na:

- Akumulatory do: napędów do zasłon, napędów do osłon wewnętrznych

3. Warunkiem zachowania przez kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu od Gwaranta.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach (dalej: produkt).
5. Gwarancja nie obejmuje wad produktu wynikłych w szczególności z: (a) niewłaściwego montażu, konserwacji lub obsługi; (b) używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją; (c) napraw lub przeróbek produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta; (d) wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych.

6. Gwarancja nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych produktu, ani wymiany elementów eksploatacyjnych posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.). Kupujący, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: konsument) traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeżeli nie zbadał produktu w terminie 7 dni od jego odebrania i nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie o wadzie, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (dalej: mail), nie później niż w terminie 3 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w formie pisemnej lub mailem, nie później niż przed upływem obowiązywania Gwarancji.
7. W ramach Gwarancji Gwarant może, według swego uznania, dokonać niezbędnych napraw w celu usunięcia wady bądź wymienić produkt wadliwy na produkt wolny od wad. W przypadku braku możliwości usunięcia wady bez ponoszenia nadmiernych kosztów i wymiany produktu wadliwego na produkt wolny od wad z jakiegokolwiek przyczyny Gwarant za zgodą kupującego wymieni produkt wadliwy na inny produkt tego samego rodzaju, spełniający identyczne funkcje użytkowe, co produkt wadliwy. Kupującemu, który nie wyrazi zgody na wymianę produktu na inny produkt tego samego rodzaju, nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia gwarancyjne. Termin wykonania naprawy, wymiany produktu na produkt wolny od wad, bądź wymiany produktu na inny produkt tego samego rodzaju wynosi 30 dni od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego z Gwarancji. W uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony maksymalnie o 14 dni, o czym Gwarant powiadomi kupującego.
8. Reklamując produkt w ramach Gwarancji, kupujący zobowiązany jest zarejestrować zgłoszenie na stronie: <https://somfy.wchmurze.eu/> W uzasadnionych przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego Somfy, Gwarant może przeprowadzić ekspertyzę i ewentualnie dokonać naprawy albo wymiany w miejscu położenia (zainstalowania) produktu.
9. Gwarant zawiadomi kupującego pisemnie, mailem lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant będzie się przy tym posługiwał następującym adresem elektronicznym: serwis_pl@somfy.com. Kupujący jest zobowiązany po otrzymaniu zawiadomienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, odebrać z siedziby Gwaranta:
 - produkt naprawiony, bądź produkt wolny od wad, bądź produkt zamienny – w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gwaranta;
 - produkt uszkodzony, który został doręczony Gwarantowi – w przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Gwaranta. Jeżeli kupujący nie odbierze produktu od gwaranta w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant ma prawo, po wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, według swego uznania, przechować produkt na koszt kupującego i żądać od kupującego zapłaty wynagrodzenia za przechowanie produktu w wysokości nie wyższej niż 50 zł za każdy dzień opóźnienia w odbiorze lub oddać produkt na przechowanie na koszt kupującego, przy czym koszty przechowania w takim wypadku nie będą wyższe niż 100 zł za każdy dzień przechowania lub wysłać kupującemu produkt na jego koszt i ryzyko.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady produktu, o ile rękojmia nie została wyłączona na mocy umowy zawartej z podmiotem, niebędącym konsumentem.
11. Gwarancja o powyższej treści jest ważna wyłącznie na terytorium Polski (zasięg terytorialny) oraz obejmuje produkty zakupione i zamontowane na terytorium Polski. Postanowienia OWGS wchodzi w życie 1. stycznia 2024 r.
12. W przypadku produktów zakupionych od Gwaranta i zamontowanych poza terytorium Polski zastosowanie mają powyższe postanowienia z wyłączeniem punktu 8 zdanie 2 powyżej, albowiem kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, jeżeli zainteresowany jest skorzystaniem z Gwarancji, a zatem na adres: Centrum Serwisowe Somfy, ul. Rudolfa Diesla 9, Niepołomice, Polska.

Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres: Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o.,
ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice

Somfy Sp. z o. o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa
Dział Obsługi Klienta tel. (22) 509 53 33, fax (22) 509 53 01 | Serwis tel. (22) 509 53 60 | www.somfy.pl

Gwarancja produktów **Somfy**

ZASADNICZE ZASTOSOWANIE:	TYP PRODUKTU	RODZINA PRODUKTÓW	GWARANCJA
OSŁONY ZEWNĘTRZNE	NAPĘDY	ALTUS 50 RTS	5 lat
		ALTUS 60 RTS	5 lat
		ALTUS RS 50 io	5 lat
		ALTUS RS 60 io	5 lat
		FTS LT 50	5 lat
		FTS LT 60	5 lat
		ILMO 50 WT	5 lat
		ILMO 2 40 WT	5 lat
		ILMO 2 50 WT	5 lat
		ILMO 3 50 WT	5 lat
		ILT2	5 lat
		J4S io	5 lat
		J4 WT	5 lat
		J4 io PROTECT	5 lat
		J4 WT PROTECT	5 lat
		LS 40	5 lat
		LT 50	5 lat
		LT 50 NHK	5 lat
		LT 50 NHK RTS 2	5 lat
		LT 60	5 lat
		LT 60 NHK	5 lat
		MAESTRIA 50 WT	5 lat
		MAESTRIA+ 50 io	5 lat
		OREA 50 RTS	5 lat
		OREA 50 WT	5 lat
		OREA 60 RTS	5 lat
		OREA 60 WT	5 lat
		OXIMO 40 RTS	5 lat
		OXIMO 40 io	5 lat
		OXIMO 40 WIREFREE RTS	7 lat
		OXIMO 40 WIREFREE RTS II	7 lat
		PANEL SŁONECZNY	7 lat
		ZAPASOWY AKUMULATOR DO OXIMO 40 WIREFREE RTS	7 lat
		OXIMO 50 io	5 lat
		OXIMO 50 RTS	5 lat
		OXIMO 50 WT	5 lat
		PERGOLA 50 io	5 lat
		PERGOLA 60 io	5 lat
		PERGOLA TILT 24 V io	5 lat
		PERGOLA RGS	5 lat
		RS100 io	7 lat
		RS100 ioWT hybryda	7 lat
		SCREEN 40	5 lat
		SOLUS 40	5 lat
		SOLUS 2 PA	5 lat
		SUNEA 40 RTS DC	5 lat
		SUNEA 50 CSI io	5 lat
		SUNEA 50 CSI RTS	5 lat
		SUNEA SCREEN 40 io	5 lat
		SUNEA SCREEN 50 io	5 lat
		SUNEA 50 io	5 lat

OSŁONY ZEWNĘTRZNE	NAPEĘDY	SUNEA 60 io	5 lat
		SUNILUS 50 io	5 lat
		SUNILUS 60 io	5 lat
		SUNILUS SCR io	5 lat
		YSLO FLEX RTS	5 lat
	STEROWANIA	CENTRALA STERUJĄCA PERGOLA TILT io	5 lat
		CENTRALIS	5 lat
		CHRONIS COMFORT IB L	5 lat
		CHRONIS SMOOVE IB+	5 lat
		CHRONIS SMOOVE UNO	5 lat
		CHRONIS UNO	5 lat
		EOLIS 3D WIREFREE io/RTS	5 lat
		EOLIS io/RTS	5 lat
		EOLIS WIREFREE io	5 lat
		FTS BOX	5 lat
		INIS	5 lat
		LED RECEIVER io	5 lat
		NINA io	5 lat
		NINA TIMER io	5 lat
		NINA bateria	2 lata
		ODBIORNIKI SLIM RECEIVER io	5 lat
		ONDEIS	5 lat
		PLUG io	5 lat
		PRZEŁĄCZNIK KLUCZYKOWY/KLAWISZOWY	5 lat
		REPEATER II io	5 lat
		RTS RS 485	5 lat
		SITUO io II	5 lat
		SITUO RTS	5 lat
		SITUO VAR RTS	5 lat
		SITUO VAR SOLIRIS RTS	5 lat
		YSIA ZIGBEE	5 lat
		AMY io	5 lat
		SMOOVE 1 io	5 lat
		SMOOVE ORIGIN	5 lat
		SMOOVE RS100 io	5 lat
		SMOOVE RTS	5 lat
		SMOOVE UNO IB+	5 lat
		SMOOVE UNO io	5 lat
		SMOOVE UNO/DUO WT	5 lat
		SOLIRIS 230V	5 lat
		SOLIRIS IB/VB	5 lat
		SOLIRIS SENSOR RTS	5 lat
		SOLIRIS SMOOVE IB+	5 lat
		SOLIRIS SMOOVE UNO	5 lat
		SOLIRIS UNO/IB	5 lat
		SUNIS WIREFREE II io/RTS	5 lat
		STACJA DOKUJĄCA DO NINA io	5 lat
STEROWNIK GRUPOWY TR	5 lat		
TELIS RTS	5 lat		
TELIS CHRONIS RTS	5 lat		
TELIS SOLIRIS RTS	5 lat		
THERMIS UNO	5 lat		
ZESTAW DO ZASILANIA SŁONECZNEGO	5 lat		

OKNA I OSŁONY WEWNĘTRZNE	NAPĘDY	D8 FCE	5 lat
		GLYDEA ULTRA 35	5 lat
		GLYDEA ULTRA 60	5 lat
		IRISMO WIREFREE 45 RTS	5 lat
		ZAPASOWY AKUMULATOR IRISMO WF	2 lata
		LV 25/LW 25	5 lat
		MICRO 02	5 lat
		MICRO KIT	5 lat
		MOVELITE 35	5 lat
		MOVELITE WIREFREE 35 RTS	5 lat
		ZAPASOWY AKUMULATOR MOVELITE WF	2 lata
		ROLL UP 24 WIREFREE RTS	5 lat
		ROLL UP 28 WT	5 lat
		ROLL UP 28 WIREFREE RTS	5 lat
		ROLL UP JUNIOR	5 lat
		SONESSE 28 WIREFREE RTS	5 lat
		SONESSE 30	5 lat
		SONESSE 30 ULTRA WIREFREE RTS	5 lat
		SONESSE 40 io	5 lat
		SONESSE 40 RTS	5 lat
		SONESSE 40 WF RTS	5 lat
		SONESSE 50	5 lat
		SONESSE 50 RTS	5 lat
		TLW25 WT	5 lat
		TILT & LIFT 25 RTS CENTRAL	5 lat
		TILT ONLY 50 RTS CENTRAL	5 lat
		ROLLUP 24 WF ZIGBEE LI-ION	5 lat
		SONESSE 28 WF ZIGBEE	5 lat
		SONESSE 28 WF ZIGBEE LI-ION	5 lat
		SONESSE 30 ZIGBEE	5 lat
		SONESSE 40 WF ZIGBEE LI-ION	5 lat
		SONESSE 40 ZIGBEE	5 lat
	SONESSE ULTRA 30 WF ZIGBEE LI-ION	5 lat	
	TILT&LIFT 25 WF ZIGBEE	5 lat	
	TILT ONLY 50 WF ZIGBEE	5 lat	
	STEROWANIA	ANIMEO CONNECT io	5 lat
		ANIMEO IB+	5 lat
		ANIMEO IB+ PREMIUM	5 lat
		ANIMEO KNX/EIB	5 lat
		ANIMEO LON	5 lat
		ANIMEO SOLO	5 lat
		CENTRALIS DC IB (VB)	5 lat
		EOLIS SENSOR	5 lat
		KNX/EIB	5 lat
		MoCo	5 lat
MOD/VAR SLIM RECEIVER RTS		5 lat	
SOLIRIS COMBI SENSOR		5 lat	
SOLIRIS SENSOR WT		5 lat	
SOLIRIS SUN SENSOR	5 lat		
STEROWNIK DO ZAMKA KFV/GU	5 lat		
SUNIS INDOOR WIREFREE RTS	5 lat		
THERMIS IB	5 lat		
THERMOSUNIS INDOOR WIREFREE RTS	5 lat		

BRAMY WJAZDOWE I GARAŻOWE DLA INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAŃ MIESZKANIOWYCH	NAPĘDY	AXOVIA 220B io/RTS	5 lat
		AXOVIA 3S io	5 lat
		AXOVIA MULTIPRO 3S io/RTS 24 V	5 lat
		DEXXO COMPACT RTS	5 lat
		DEXXO COMPACT io	5 lat
		DEXXO OPTIMO RTS	5 lat
		DEXXO SMART io	5 lat
		DEXXO PRO io/RTS	5 lat
		ELIXO 500 3S io	5 lat
		ELIXO SMART io	5 lat
		ELIXO 500 230V RTS	5 lat
		ELIXO 500 3S RTS 24V	5 lat
		ELIXO 800 230V RTS	5 lat
		ELIXO 2000 230V RTS	5 lat
		ELIXO OPTIMO 24V RTS	5 lat
		IXENGO J S 230V RTS	5 lat
		IXENGO L 230V RTS	5 lat
		IXENGO L 24V io/RTS	5 lat
		IXENGO S 24V RTS	5 lat
	RDO CSI	5 lat	
	SZLABAN LEVIXO 230V RTS	5 lat	
	SZLABAN LEVIXO 24V RTS	5 lat	
	STEROWANIA	AXROLL RTS	5 lat
		KEYGO io/RTS	5 lat
		KEYTIS	5 lat
		METALOWA KLAWIATURA RADIOWA io	5 lat
		NADAJNIK NAŚCIENNY RTS	5 lat
		PRZEŁĄCZNIK PRZEWODOWY KLUCZYKOWY	5 lat
		RADIOWA KLAWIATURA KODOWA RTS	5 lat
		ROLLIXO io	5 lat
		ROLLIXO RTS	5 lat
		ROLLIXO OPTIMO RTS	5 lat
	AKCESORIA I CZĘŚCI ZAMIENNE	ANTENA io/RTS	5 lat
		AXOVIA 220 ZESTAW SOLARNY/FOTOWOLTAICZNY	5 lat
		AXOVIA SMART NAPĘD	5 lat
		BATERIA ZASILANIA AWARYJNEGO	3 lata
		FOTOKOMÓRKI	5 lat
		HAMULEC BEZPIECZEŃSTWA	1 rok
		IXENGO J S 230 V 1 NAPĘD PRAWY/LEWY	5 lat
LAMPY OSTRZEGAWCZE		5 lat	
LEVIXO - SILNIK ELEKTRYCZNY		5 lat	
LEVIXO - SILNIK + PRZEKŁADNIA 30/50		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA 200 io		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA 220 NS A/B		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA MULTIPRO io/RTS		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY CB 230 RTS IXENGO L 230V		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 2000 230V		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 24V		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 500 3S 24V		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 500/800 230V		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY ELIXO SMART io		5 lat	
MODUŁ STERUJĄCY IXENGO 24V io/RTS	5 lat		
NAPĘD IXENGO L 24/230 V	5 lat		

BRAMY WJAZDOWE I GARAŻOWE DO ZAMKNIĘĆ HANDLOWYCH I INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAŃ MIESZKANIOWYCH	AKCESORIA I CZĘŚCI ZAMIENNE	NAPĘD IXENGO S 24V	5 lat
		ODBIORNIK io	5 lat
		ODBIORNIK RTS ZE STYKIEM DRY CONTACT	5 lat
		PROFILE GUMOWE DO BRAM ROLOWANYCH	5 lat
		RADIOWY ZESTAW BEZPIECZEŃSTWA	5 lat
		RAMIĘ PRZEGUBOWE AXOVIA MULTIPRO	5 lat
		RAMIĘ SILNIKA AXOVIA MULTIPRO	5 lat
		WIDEODOMOFON V350 CONNECT RTS	5 lat
		WIDEODOMOFON V500 CONNECT RTS	5 lat
		WIDEODOMOFON V500 PRO io CONNECT	5 lat
		WIDEODOMOFON V100+	5 lat
		WIDEODOMOFON V500	5 lat
		WIDEODOMOFON V500 PRO io	5 lat
		URZĄDZENIA Z KATEGORII SMART HOME I SYSTEMY ALARMOWE	STEROWANIA
SOMFY ONE+	5 lat		
SOMFY OUTDOOR CAMERA	5 lat		
SOMFY PROTECT	5 lat		
TaHoma® Switch	5 lat		
TaHoma® DIN Rail V2	5 lat		
TERMOSTAT	5 lat		
CONNECTED OPENING SENSOR TAHOMA®	5 lat		
AKCESORIA	CZUJNIK OTWARCIA BIAŁY/BRAZOWY		5 lat
	INTELLITAG AIR IO		5 lat
	CZUJNIK RUCHU		5 lat
	CZUJNIK ZBICIA SZYBY		5 lat
	GNIAZDO RTS 3600 W WEW./ZEW.		5 lat
	INDOOR SIREN io - SYRENA ALARMOWA io DO TaHoma®		5 lat
	INTERFACE Z-WAVE USB DO TaHoma®		5 lat
	io MIERNIK ZUŻYCIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ DO TaHoma®		5 lat
	IZYMO io		5 lat
	ODBIORNIKI TUBELITE WHITE LED		5 lat
	ODBIORNIKI LED WHITE RECEIVERS		5 lat
	MODUŁ WIFI DO TaHoma® DIN RAIL		5 lat
	MODUŁ Z-WAVE DO TaHoma® DIN RAIL		5 lat
	MODUŁ RTS DO TaHoma® DIN RAIL		5 lat
	MODUŁ ENOCEAN DO TaHoma® DIN RAIL		5 lat
	ODBIORNIK DO OGRZEWANIA		5 lat
	ODBIORNIK RADIOWY DO OŚWIETLENIA TRTS 500 W		5 lat
	PILOT BEZPIECZEŃSTWA DO TaHoma®		5 lat
	SCENARIO PLAYER		5 lat
	SLIM OPENING DETECTOR io		5 lat
	SMOKE SENSOR - CZUJNIK DYMU		5 lat
	THERMIS WIREFREE io - CZUJNIK TEMP. DO TaHoma®		5 lat
	Z-WAVE - ODBIORNIK ON/OFF DO OŚWIETLENIA		5 lat
	Z-WAVE PLUG Z MODULACJĄ OŚWIETLENIA ~230 V		5 lat

Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres: Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o.,
ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice

Somfy Sp. z o. o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa
Dział Obsługi Klienta tel. (22) 509 53 33, fax (22) 509 53 01 | Serwis tel. (22) 509 53 60 | www.somfy.pl