

Polityka Prywatności dot. danych osobowych Somfy

Ostatnia aktualizacja: czerwiec 2024

W Somfy chcemy być i pozostać Twoim partnerem pierwszego wyboru w Twojej podróży po odkrywaniu i doświadczaniu rozwiązań inteligentnego domu oraz powiązanych produktów lub usług (nasze „Produkty i Usługi”). Cenimy zaufanie, jakim nas obdarzasz, i zobowiązujemy się do pełnej przejrzystości w zakresie tego, jak zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe. Rozumiemy Twoją potrzebę racjonalnej kontroli nad Twoimi danymi osobowymi i zobowiązujemy się do wdrażania mechanizmów, procedur i polityk, które zapewnią poufność, integralność i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych przez cały ich cykl życia.

Grupa Somfy i spółki wchodzące w jej skład (zwane łącznie w niniejszym dokumencie „Grupą”, „my”, „nas” lub „nasze”) wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych (IOD), który będzie dbał o to, aby nasze działania były prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki, realizacji Twoich praw lub złożenia skargi do nas, prosimy o kontakt z naszym IOD (bez względu na to, z którą jednostką Somfy miałeś kontakt): dpo@somfy.com.

Niniejsza polityka prywatności („Polityka”) informuje, czego możesz oczekiwać, gdy zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe, tj.:

1. *Kogo dotyczy niniejsza Polityka?*
2. *Kto jest odpowiedzialny?*
3. *Jak zbieramy Twoje dane osobowe i jakie dane przetwarzamy?*
4. *Co robimy z Twoimi danymi osobowymi?*
5. *Kto otrzymuje Twoje dane osobowe?*
6. *Jak chronione są Twoje dane osobowe?*
7. *Okres przechowywania danych;*
8. *Międzynarodowe transfery danych;*
9. *Twoje prawa;*
10. *Osoby niepełnoletnie;*
11. *Zmiany w niniejszej Polityce.*

Uprzejmie prosimy o dokładne zapoznanie się z naszą Polityką i zaznajomienie się z jej treścią.

1. **KOGO DOTYCZY NINIEJSZA POLITYKA?**

Niniejsza Polityka dotyczy Ciebie, gdy odwiedzasz nasze strony internetowe, gdy korzystasz z formularzy kontaktowych dostępnych na stronach internetowych spółek Grupy, gdy wchodzisz z nami w interakcję w celu nawiązania relacji biznesowej, przez cały okres trwania Twojej relacji biznesowej z nami, gdy korzystasz z Produktów i Usług, które udostępniamy, lub gdy łączysz się z określonymi platformami, aplikacjami lub innymi rozwiązaniami, które możemy zapewnić lub udostępnić.

Niniejsza Polityka nie dotyczy pracowników Somfy, ani osób ubiegających się o pracę, które mogą odwołać się do polityki prywatności na naszej stronie kariery: <https://www.somfy-group.com/en-en/careers/getting-to-know-us/somfy-privacy-policy-recruitment>.

2. **KTO JEST ODPOWIEDZIALNY?**

Podmiot prawny odpowiedzialny za dane osobowe zbierane od Ciebie to podmiot, który decyduje, w jaki sposób, kiedy i dlaczego zbiera i wykorzystuje Twoje dane osobowe („Administrator Danych”).

Tożsamość Administratora Danych zależy od tego, kim jesteś:

- Jeśli jesteś **odwiedzającym** jedną z naszych stron internetowych (kimś, kto tylko przegląda strony na tej stronie), Administratorem Danych jest podmiot Somfy wskazany na stronie, którą odwiedzasz, wspólnie z Somfy Activities SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Francja.
- Jeśli jesteś **inwestorem**, Administratorem Danych jest Somfy Activities SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Francja.
- Jeśli jesteś **klentem** lub **dostawcą**, Administratorem Danych jest podmiot prawny, który zarządza Twoją relacją biznesową z Somfy. Informacje te można znaleźć na fakturze lub zamówieniu, które otrzymujesz, lub w umowie, którą zawarłeś z Somfy.
- Jeśli jesteś **pośrednim klientem** wchodzącym w interakcję z Produktem lub Usługą oferowaną przez Somfy, Administratorem Danych jest podmiot Somfy działający na terytorium Twojego kraju zamieszkania.
- Jeśli należysz do firmy, której działalność mogłaby zainteresować usługi oferowane przez Somfy, Administratorem Danych jest podmiot prawny, który zarządza Twoją relacją z Somfy. Informacje te można znaleźć w umowie, którą zawarłeś z Somfy lub można je uzyskać od Twojej zwykłej osoby kontaktowej w Somfy.

3. **JAK ZBIERAMY DANE OSOBOWE I JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?**

Dane osobowe odnoszą się do danych, które można przypisać do Ciebie osobiście.

Zbieramy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie (a), ale także pośrednio z innych źródeł (b), na przykład gdy przeglądasz strony internetowe Somfy lub subskrybujesz nasze kanały w mediach społecznościowych. Niezależnie od tego, czy zbieramy Twoje dane osobowe bezpośrednio, czy pośrednio, zobowiązujemy się do przetwarzania wyłącznie danych osobowych, które są odpowiednie, istotne i niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

a. Dane zebrane bezpośrednio od Ciebie

Możemy zbierać i wykorzystywać dane osobowe, które przekazujesz podczas interakcji z naszymi Produktami i Usługami.

Może to obejmować:

- Twój tytuł;
- Twoje pełne imię i nazwisko;
- Twoje dane kontaktowe;
- Twoją rolę w firmie;
- Produkty lub usługi, które są interesujące dla Ciebie lub Twojej firmy;
- Twoją opinię i preferencje dotyczące produktu;
- Twoje preferencje komunikacyjne;
- Twoją opinię na temat naszych Produktów i Usług.

Zbieramy również informacje, które przekazujesz nam podczas dokonywania transakcji z nami, podczas subskrypcji naszych usług, wypełniania formularzy kontaktowych lub tworzenia kont na naszych stronach internetowych, kontaktu z naszymi zespołami ds. obsługi klienta lub relacji medialnych, podczas targów lub innych wydarzeń, w tym cyfrowych, w których uczestniczysz.

Dane zebrane w takich przypadkach mogą obejmować (oprócz danych wymienionych powyżej):

- Twój numer klienta;

- Dane konta bankowego;
- Numery kart kredytowych;
- Twój podpis;
- Twoją datę urodzenia;
- Każde zdjęcie, które dostarczysz;
- Wszelkie dane lokalizacyjne, które zdecydujesz się z nami udostępnić;
- Dane ułatwiające dostarczenie Twojego zamówienia;
- Zawartość Twojego połączenia i pisemnych wiadomości.

Inne informacje zbierane podczas korzystania z naszych produktów i powiązanych aplikacji mogą obejmować:

- Datę Twojej subskrypcji;
- Twój adres e-mail;
- Twój identyfikator w chmurze;
- Twój adres IP;
- Twój numer telefonu komórkowego;
- Pewne informacje zebrane z Twojego urządzenia sterującego, w tym pliki dziennika, informacje o urządzeniu i sieci, dane związane z korzystaniem z naszych Produktów (dane użytkownika) oraz, w zależności od wybranych usług, dane lokalizacyjne lub biometryczne.

Możemy przetwarzać następujące dane osobowe przypisane do Ciebie jako odwiedzającego dowolne obiekty podmiotu Grupy Somfy:

- Imię i nazwisko;
- Firma;
- Numer dowodu tożsamości;
- Numer rejestracyjny pojazdu;
- Data i godzina przybycia oraz opuszczenia naszych obiektów.

Możemy przetwarzać następujące dane osobowe, które mogą być przypisane do Ciebie jako odwiedzającego nasze strony internetowe:

- Typ przeglądarki internetowej, której używasz;
- Typ systemu operacyjnego i urządzenia, z którego korzystasz, aby uzyskać dostęp do strony internetowej;
- Nazwę domeny Twojego dostawcy usług internetowych;
- Stronę internetową, z której przyszedłeś;
- Twój kraj zamieszkania i język;
- Strony i opcje, które odwiedzasz i do których masz dostęp na stronie internetowej;
- Inne informacje dotyczące logowania i konfiguracji konta, gdy jesteś uwierzytelniony.

b. Dane zbierane pośrednio, z innych źródeł

Zbieramy również informacje o Tobie pośrednio, na przykład gdy przeglądasz strony internetowe Grupy Somfy lub subskrybujesz nasze kanały w mediach społecznościowych.

Możemy używać plików cookie, aby poprawić Twoje doświadczenia podczas przeglądania naszych stron internetowych. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu, z którego korzystasz, aby uzyskać dostęp do Internetu (komputer, telefon komórkowy, tablet). Zawierają one niewielką ilość danych specyficznych dla danego użytkownika i strony internetowej i pozwalają nam na:

- Rozpoznanie Cię, gdy powracasz na naszą stronę internetową;
- Informowanie Cię o nowych tematach, które mogą Cię zainteresować;
- Dostosowanie treści, które mogą być dla Ciebie przydatne;

- Mierzenie liczby odwiedzin na naszych stronach internetowych w celach komercyjnych;
- Generowanie celowanych i podobnych odbiorców, aby dostarczać Ci reklamy i rekomendacje, które mogą być dla Ciebie istotne.

Używamy dwóch rodzajów plików cookie:

Pliki cookie niezbędne do funkcjonowania naszych stron internetowych

Używamy plików cookie, które są absolutnie niezbędne do funkcjonowania naszych stron internetowych (np. pliki cookie do identyfikacji Cię na naszych stronach internetowych lub pliki cookie do zapamiętania zawartości Twojego koszyka zakupów).

Jeśli nie chcesz akceptować używania plików cookie, możesz zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, aby automatycznie odrzucała przechowywanie plików cookie lub informowała Cię za każdym razem, gdy strona internetowa poprosi o zgodę na przechowywanie pliku cookie. Wybierając opcję nieakceptowania tych plików cookie, nasze strony internetowe mogą nie działać poprawnie.

Pliki cookie mające na celu poprawę interaktywności naszych stron internetowych

Nasza strona internetowa korzysta z usług oferowanych przez osoby trzecie. Obejmują one, między innymi:

1. Przyciski udostępniania: Google - Meta - Microsoft - Pinterest - LinkedIn - Spotify - YouTube
2. Transmisje wideo na stronie internetowej: YouTube API (zobacz warunki użytkowania i politykę prywatności)

Wykorzystujemy również pliki cookie reklamowe, aby pokazywać reklamy, które uważamy za odpowiednie dla Ciebie, zarówno na naszej stronie internetowej, jak i podczas przeglądania Internetu ogólnie. Takie pliki cookie umożliwiają nam na przykład analizowanie Twoich wizyt oraz personalizowanie ofert, reklam, które widzisz, oraz komunikatów, które do Ciebie wysyłamy. Wykorzystujemy także pliki cookie, aby ograniczyć liczbę wyświetleń konkretnej reklamy i pomagać nam ocenić wpływ kampanii. Przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody. Po pierwszej wizycie na naszej stronie internetowej, na stronie zostanie wyświetlony baner informacyjny. Kontynuując przeglądanie strony po kliknięciu przycisku „Zaakceptuj wszystkie”, wyrażasz wyraźnie zgodę na umieszczenie przez Grupę plików cookie, które zezwoliłeś na swoim urządzeniu. Baner będzie wyświetlany, dopóki nie podejmiesz wyboru. Jeśli nie chcesz akceptować wszystkich lub niektórych plików cookie, możesz wybrać „Zarządzaj Preferencjami” na banerze i postępować zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami. Możesz również w każdej chwili zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookie za pomocą naszego narzędzia do zarządzania plikami cookie, uzyskując dostęp do naszej Polityki dotyczącej plików cookie. Nieakceptowanie plików cookie reklamowych nie wpłynie na jakość Twojego doświadczenia użytkownika podczas przeglądania naszych stron internetowych.

Wśród używanych przez nas plików cookie znajdują się pliki cookie sesyjne, które są usuwane po zamknięciu przeglądarki, oraz pliki cookie trwałe, które pozostają w Twojej przeglądarce do momentu ich wygaśnięcia lub usunięcia. Okres ważności zgody na umieszczenie plików cookie trwałych nie może przekroczyć 13 miesięcy. Po tym okresie ponownie zapytamy o Twoją zgodę.

Nasze strony internetowe oraz narzędzia komunikacyjne są szczególnie dbałe o potrzeby i oczekiwania naszych klientów i odwiedzających. Możemy również zbierać informacje o Tobie od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł, takich jak informacje o Tobie udostępnione na stronie internetowej Twojej firmy lub z rejestrów publicznych, a także informacje o Twoim profilu w sieci społecznościowej, jeśli zezwalasz takiej sieci na ich udostępnienie nam. Dane te mogą obejmować ogólne informacje dotyczące Twojego konta (np. imię, adres e-mail, zdjęcie profilowe, płeć, data urodzenia, obecne miasto, login itp.) oraz inne informacje lub aktywności, które zezwala sieć społecznościowa na udostępnienie nam. Na przykład możemy otrzymać Twoje informacje (lub ich część), gdy pobierasz lub wchodzisz w interakcję z jedną z naszych aplikacji w sieci społecznościowej. Aby

dowiedzieć się więcej na temat tego, jak możemy uzyskać informacje z mediów społecznościowych, odwiedź stronę odpowiedniej sieci społecznościowej.

4. CO ROBIMY Z TWOIMI DANymi OSOBOWYMI?

Zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe tam, gdzie jest to niezbędne do negocjacji lub wykonania umowy z Tobą, np. w celu:

- Zarządzania i utrzymania naszej relacji biznesowej, w tym tworzenia i utrzymywania konta w naszych systemach;
- Zarządzania Twoimi zamówieniami, na przykład w celu przetwarzania płatności, wysyłki i dostarczania finalnych produktów lub usług oraz informowania Cię o statusie Twojego zamówienia;
- Świadczenia usług zgodnie z naszymi umowami;
- Obsługi klienta, na przykład w celu rozwiązywania ewentualnych pytań, zapisywania i dzielenia się wewnątrznie takimi zapytaniami, aby lepiej na nie odpowiadać i poprawić jakość naszych produktów i usług w przyszłości.

Zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe również tam, gdzie jest to w naszym uzasadnionym interesie, np. w celu:

- Analizowania Twoich opinii, komentarzy i opinii na temat naszych produktów lub usług w celu ciągłego ulepszania naszej oferty i dalszego rozwoju naszych działań handlowych;
- Zarządzania Twoimi zapytaniami składanymi do naszych działów ds. mediów lub relacji inwestorskich lub gdy składasz skargę za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub korzystasz z jednego z naszych kanałów do zgłaszania skarg;
- Tworzenia statystyk w celu poprawy naszych produktów lub usług;
- Wysyłania informacji dotyczących produktów i usług, które posiadasz.

Ponadto, na podstawie naszego uzasadnionego interesu, możemy udostępniać Twoje dane osobowe każdemu podmiotowi należącemu do Grupy Somfy oraz również:

- Usługodawcom trzeciej strony, którzy wspierają nasze operacje zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych, w tym dostawcami oprogramowania, usług hostingowych, usług doradczych prawnych/podatkowych, usług transportowych lub usług kart kredytowych/bankowych;
- W związku z fuzją, sprzedażą lub przejęciem przedsiębiorstwa.

Zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe także za Twoją zgodą. Obejmuje to dane, które decydujesz się nam udostępnić podczas zakładania konta lub dokonywania zakupu, lub w odpowiedzi na konkretne żądanie, które do nas kierujesz, np. w celu:

- Subskrypcji lub uaktualnienia któregośkolwiek z naszych usług lub usługi oferowanej przez jednego z naszych partnerów;
- Aktywacji Twojego urządzenia Somfy;
- Udziału w ankietach końcowych użytkowników dotyczących naszych działań oraz naszych produktów i usług;
- Udziału w wydarzeniach i konkursach organizowanych przez Grupę Somfy lub jej partnerów;
- Otrzymywania komunikatów marketingowych lub biuletynów dotyczących naszych Działów, Produktów lub Usług.

W niektórych przypadkach Twoje dane mogą być udostępniane podwykonawcom z odpowiednimi gwarancjami zgodności z obowiązującymi przepisami ochrony danych. Za Twoją wcześniejszą zgodą Twoje dane mogą również być używane do przesyłania Ci ofert promocyjnych i reklamowych dotyczących naszych produktów i usług, bezpośrednio lub za pośrednictwem partnerów (Meta, Google, Microsoft i Pinterest). W takim przypadku zobowiązujemy się do bezpiecznego udostępniania Twoich danych (imię, nazwisko, adres e-mail, kraj i numer telefonu), zapewniając, że nie będą one ponownie używane. Jeśli jesteś zarejestrowany/a na tych sieciach

społecznościowych i nie chcesz już otrzymywać tych reklam, możesz odwołać się do ich odpowiednich polityk ochrony danych. Zgoda na przetwarzanie Twoich danych w takich okolicznościach jest opcjonalna. Jednakże brak udzielenia takiej zgody może uniemożliwić Ci dostęp do niektórych z naszych usług.

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe w następujących przypadkach:

- W celu odpowiedzi na żądanie administracyjne lub sądowe uprawnionego do jego otrzymania lub na prośbę, jeżeli wymaga tego prawo, w celu ochrony naszych praw, majątku i bezpieczeństwa lub praw, majątku i bezpieczeństwa osób trzecich;
- W celu zapobieżenia oszustwom i możliwym nielegalnym działaniom.

5. KTO OTRZYMUJE TWOJE DANE OSOBOWE??

Przekazujemy Twoje dane osobowe tylko zgodnie z niniejszą Polityką, głównie naszym pracownikom z różnych działów oraz innym jednostkom Grupy Somfy, tylko w następujących celach: zarządzanie klientami, centralna administracja relacji z klientami i dostawcami oraz w celu usprawnienia operacji biznesowych Somfy. Udostępnianie tych danych osobowych opiera się na uzasadnionym interesie Grupy Somfy w zarządzaniu swoimi relacjami umownymi w ramach Grupy Somfy oraz utrzymaniu efektywnej struktury biznesowej.

W ramach naszych działań możemy przekazywać Twoje dane osobowe dostawcom usług zewnętrznych. Ci dostawcy usług zewnętrznych używają danych osobowych tylko w celu umożliwienia nam świadczenia produktów i usług, na które się zapisujesz. Mogą to być dostawcy usług IT, partnerzy logistyczni lub marketingowi, dostawcy danych, dostawcy usług hostingowych lub dostawcy usług, którzy pomagają nam w dostarczaniu poczty e-mail, zarządzaniu transakcjami finansowymi lub analizie informacji.

Gdy udostępniamy Twoje dane osobowe stronom trzecim, zgodnie z niniejszą Polityką (np. dla wysyłek, transakcji finansowych, usług oprogramowania), zapewniamy, że taka strona trzecia zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami ochrony danych. Nigdy nie przekazemy żadnych danych osobowych stronom trzecim w celach ich własnego marketingu lub celów komercyjnych bez Twojej zgody.

6. JAK CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Wdrożyliśmy szereg środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zabezpieczenie Twoich danych osobowych przed nielegalnym zniszczeniem, utratą, zmianą lub dostępem.

Nasi pracownicy, agenci i podwykonawcy przetwarzający Twoje dane osobowe podpisali umowę poufności lub są zobowiązani do zachowania poufności na mocy odpowiednich przepisów prawa.

Nakładamy również rygorystyczne obowiązki związane z bezpieczeństwem na każdego dostawcę usług trzeciej strony, który przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką.

7. RETENCJA DANYCH

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji każdego z wyżej wymienionych celów.

Możemy jednak przechowywać pewne Twoje dane osobowe w celu spełnienia wymogów obowiązujących przepisów prawa i regulacji (np. w celach podatkowych i audytowych) oraz zgodnie z naszymi wewnętrznymi zasadami dotyczącymi retencji danych.

Gdy dane, które wciąż mogą Cię identyfikować, nie są już potrzebne, możemy je usunąć, zanonimizować lub agregować w taki sposób, że nie będziesz już identyfikowalny jako pojedyncza osoba fizyczna.

Cele przetwarzania	Okres retencji
Zakup Produktu Somfy Zarządzanie komunikacją dotyczącą Produktów i Usług Somfy wymagających zgody Zarządzanie zamówieniami z serwisu internetowego Somfy	5 lat od ostatniego kontaktu handlowego lub umownego
Zarządzanie danymi potencjalnych klientów	3 lata od ostatniego kontaktu handlowego
Faktury i dane księgowe	10 lat od daty wystawienia
Korzystanie z Usług dedykowanych Produktom Somfy (poza danymi dotyczącymi logowania, przeglądanych stron i adresów IP)	5 lat od ostatniego połączenia się do konta użytkownika
Udział w grze organizowanej przez Somfy	1 rok od zakończenia gry, jeśli uczestnik jest potencjalnym klientem
Zarządzanie wnioskami o usunięcie, dostęp lub sprzeciw klientów	5 lat od daty wniosku

8. MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH

Przechowujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe głównie na serwerach znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub w Szwajcarii.

Jednakże jako globalna firma korzystamy z usług międzynarodowych dostawców wspierających nasze rozwiązania globalne. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do innych krajów niż ten, w którym przebywasz.

Każdy transfer danych poza EOG, Szwajcarię lub do krajów, które nie korzystają z decyzji o adekwatności wydanej przez Komisję Europejską, jest ściśle regulowany przez Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej (Standard Contractual Clauses) lub inne odpowiednie mechanizmy transferu danych. Transfery te są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a tam, gdzie istnieją, po uzyskaniu wymaganych zezwoleń od odpowiednich organów nadzorczych.

9. TWOJE PRAWA

Możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) w celu skorzystania z Twoich praw dotyczących Twoich danych osobowych, które zbieramy lub używamy. Prawa te obejmują:

- **Prawo do poprawiania danych:** Możesz upewnić się, że Twoje dane kontaktowe i preferencje są dokładne, kompletne i aktualne, wypełniając odpowiedni formularz na jednej z naszych stron internetowych. Prosimy określić cel korekt oraz dostarczyć dowody, jeśli to konieczne (np. faktura). Nie przesyłaj kopii paszportów ani dowodów osobistych.
- **Prawo do sprzeciwu i ograniczenia:** Masz prawo sprzeciwić się wykorzystywaniu Twoich danych osobowych do celów marketingowych w dowolnym momencie. W określonych okolicznościach możesz również ograniczyć nasze wykorzystanie Twoich danych osobowych, podczas gdy podejmujemy kroki w celu poprawy nieprawidłowych danych na Twoje żądanie.
- **Prawo do usunięcia danych:** Usuniemy Twoje dane osobowe na Twoje żądanie, chyba że jesteśmy zobowiązani do ich przechowywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z naszymi zasadami retencji danych.
- **Prawo do wycofania zgody:** Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Należy jednak pamiętać, że wycofanie zgody może wpłynąć na naszą zdolność do świadczenia żądanej usługi. Możesz wycofać zgodę za pośrednictwem Centrum Preferencji.
- **Prawo do otrzymywania danych i ich przenoszenia:** Masz prawo otrzymać dane osobowe dotyczące Ciebie, które nam dostarczyłeś, w powszechnie używanym formacie elektronicznym. Masz również prawo przekazać te dane innemu administratorowi danych.
- **Prawo do złożenia skargi:** Jeśli uważasz, że nasze wykorzystanie Twoich danych osobowych nie jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, możesz skontaktować się z nami w celu rozwiązania Twoich obaw. Masz również prawo złożyć skargę do organu nadzorczego ochrony danych w Twoim kraju lub w kraju, gdzie znajduje się administrator Twoich danych osobowych.

10. NIELETNI

Produkty i Usługi Somfy nie są przeznaczone dla osób nieletnich, i nie zbieramy świadomie żadnych danych osobowych od nieletnich. Jednakże, korzystając z niektórych naszych Usług, możesz być w stanie utworzyć profile użytkowników dla nieletnich. W takim przypadku dane osobowe są wprowadzane z inicjatywy przedstawiciela ustawowego, który może w każdej chwili modyfikować lub usuwać te informacje bezpośrednio z jego lub jej połączonego Produktu. Kiedy dane dotyczące nieletniego są zbierane przez Usługi, przedstawiciel ustawowy nieletniego może również skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) w celu sprostowania, zmiany lub usunięcia tych informacji.

11. ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE

Data niniejszej Polityki znajduje się przed wstępnym akapitem powyżej. Możemy modyfikować tę Politykę w dowolnym momencie bez powiadomienia, chyba że takie zmiany zawierają istotne zmiany, które mogą wpłynąć na prawa jednostek zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności i danych, w takim przypadku zostaniesz poinformowany o takich zmianach za pomocą wyraźnego komunikatu na początku tej Polityki.